



ATTO N. 1823

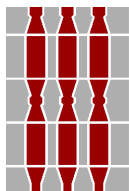
INTERROGAZIONE

del Consigliere De Luca

***“ARPAL UMBRIA E CONVOCAZIONE TRAMITE SMS PER CITTADINI PERCETTORI DI
REDDITO DI CITTADINANZA”***

*Depositato alla Sezione Flussi documentali e Archivi
il 07/07/2023*

Trasmesso al Presidente della Giunta regionale l'11/07/2023



Regione Umbria

Assemblea legislativa

Gruppo assembleare
Movimento 5 Stelle - Umbria
Il Presidente

Palazzo Cesaroni
Piazza Italia, 2 - 06121 PERUGIA
Tel. 075.576.3377 - Fax 075.576.3013
<http://www.consiglio.regione.umbria.it>
e-mail: thomas.deluca@alumbria.it

Al Presidente del Consiglio regionale - SEDE

Interrogazione a risposta scritta

ex art. 84-86 del Regolamento interno dell'Assemblea legislativa

ARPAL UMBRIA E CONVOCAZIONE TRAMITE SMS PER CITTADINI PERCETTORI DI REDDITO DI CITTADINANZA

PREMESSO

che, è giunta allo scrivente una segnalazione da parte di un cittadino percettore di reddito di cittadinanza dell'area di competenza del Servizio per l'Impiego di Città della Pieve;

OSSERVATO

che, tale convocazione è giunta esclusivamente tramite SMS e non attraverso gli altri mezzi che sarebbero stati comunicati dal cittadino al momento di compilazione dei dati personali;

che, l'oggetto della convocazione "Reddito di cittadinanza" non contempla alcuna ulteriore specifica rispetto alla natura della convocazione;

che, al contempo nel testo dell'SMS si minaccia l'applicazione delle "condizionalità" se in caso di assenza non verrà presentato un documento da inviare tramite posta elettronica certificata entro le 24 ore precedenti all'appuntamento;

CONSIDERATO

che, costituisce un vero e proprio ossimoro inviare una tale comunicazione tramite un semplice SMS e poi richiedere che la stessa risposta in caso di assenza giustificata avvenga esclusivamente tramite PEC;

che, lo strumento dell'SMS non risulta allo scrivente essere uno strumento di comunicazione valido per l'invio di comunicazioni di tale natura in grado di attestare l'avvenuta ricezione da parte del cittadino;

che, in caso di mancata ricezione della comunicazione per motivi di qualsiasi natura da parte di ARPAL si vedrebbe applicata la "condizionalità" senza motivazioni oggettive;

INTERROGA LA GIUNTA PER SAPERE

quale sia il riferimento di legge che attesti la validità dell'utilizzo dello strumento dell'SMS per comunicazioni di tale importanza tra la PA e il cittadino e in ogni caso attraverso quale metodo si sia accertata l'avvenuta ricezione della comunicazione formale da parte del cittadino.

Perugia, 07/07/2023