## COMUNICAZIONE DELLA II COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE

Si comunica che la II Commissione Consiliare Permanente, nella seduta tenutasi in data 28 ottobre c.a., ha esaminato l'ATTO N. 191 - Mozione dei Consiglieri Eleonora Pace e Laura Pernazza, concernente "Richiesta intervento urgente per risolvere disservizi sulla rete fibra di Open Fiber in alcuni comuni della fascia Amerina" - ed ha approvato, con n. 7 voti favorevoli (Consiglieri Letizia Michelini, Melasecche Germini, Nilo Arcudi, Cristian Betti, Laura Pernazza, Fabrizio Ricci e proposta Luca Simonetti), la risoluzione avente ad oggetto: "Richiesta di intervento urgente per la risoluzione dei disservizi sulla rete Open Fiber nel territorio regionale", nel testo che si trasmette in allegato alla presente.

La Commissione ha deciso altresì di autorizzare lo svolgimento orale delle relazioni, ai sensi dell'articolo 27, comma 6 del Regolamento interno, incaricando di relazionare all'Assemblea legislativa per la maggioranza la Presidente Letizia Michelini e per la minoranza la Consigliera Laura Pernazza.

Si richiede, pertanto, l'iscrizione dell'atto medesimo all'ordine del giorno dei lavori della prossima seduta dell'Assemblea legislativa.

### PROPOSTA DI RISOLUZIONE

# Richiesta di intervento urgente per la risoluzione dei disservizi sulla rete Open Fiber nel territorio regionale

## La II Commissione consiliare permanente

### Premesso che:

- la Consigliera Eleonora Pace quale prima firmataria, unitamente alla Consigliera Laura Pernazza quale ulteriore proponente, presentava una mozione (n. 191 del 6/6/2025) concernente una "Richiesta di intervento urgente per risolvere i disservizi sulla rete fibra di Open Fiber in alcuni comuni della fascia Amerina";
- nell'atto, nel sottolineare l'importanza ad oggi del servizio di connessione fibra per il mondo del lavoro e per la vita quotidiana dei cittadini, si evidenziano i numerosi disservizi relativi alla rete in fibra gestita da Open Fiber che da inizio 2025 si verificano in vari comuni del territorio regionale e i gravi disagi subiti da attività ed imprese locali a causa della mancanza di stabilità e affidabilità del servizio;
- nell'atto stesso si evidenzia, pertanto, la necessità di un piano di interventi urgenti per risolvere la problematica, nonché l'esigenza che, all'esito degli interventi tecnici necessari al ripristino del servizio, sia previsto il rifacimento del manto stradale da parte delle imprese esecutrici, nel rispetto delle normative tecniche e della sicurezza stradale.

#### Considerato che:

- i disservizi in questione si stanno protraendo da tempo, generando gravi disagi e danni economici ai cittadini e alle imprese;
- Open Fiber, in qualità di concessionaria per la realizzazione e gestione dell'infrastruttura in fibra ottica, è tenuta a garantire una copertura efficiente e continuativa del servizio su tutto il territorio regionale;
- è interesse della Regione Umbria garantire ai propri cittadini un accesso funzionale alla rete digitale;
- è necessario che Open Fiber, in qualità di soggetto gestore, anche nei confronti delle aziende appaltatrici, intervenga tempestivamente per risolvere le criticità in atto.

Ciò premesso e considerato,



## impegna la Giunta Regionale

- a sollecitare con urgenza Open Fiber S.p.A., in qualità di gestore della rete, affinché:
  - intervenga prontamente, con un piano di interventi urgenti, per risolvere i disservizi riscontrati nel territorio regionale e garantire un servizio efficiente;
  - all'esito degli interventi sull'infrastruttura di rete che prevedano lavori di scavo su tratti di strade, provveda all'integrale ripristino del relativo manto nel rispetto delle normative tecniche e della sicurezza stradale;
  - preveda, ove dovuto, adeguati rimborsi per i cittadini e le imprese danneggiate dai disservizi, in coerenza con le norme vigenti in materia di tutela del consumatore;
- a monitorare costantemente, attraverso gli uffici competenti, la copertura e la qualità del servizio erogato da Open Fiber sul territorio regionale e a coordinarsi con i comuni coinvolti per garantire una posizione unitaria finalizzata a rafforzare la richiesta di intervento:
- a trasmettere la presente risoluzione ad Open Fiber e ai comuni interessati dai disagi rappresentati.

Si dispone la pubblicazione del presente atto nella Sezione "Leggi e Banche Dati", sottosezione "Atti" del sito istituzionale dell'Assemblea Legislativa, a cura della "Sezione Protocollo informatico, Flussi documentali e Archivi" del "Servizio Giuridico, Risorse finanziarie e Sistema informativo".

Si trasmette il presente atto per gli adempimenti di rispettiva competenza, al Segretario generale, al Responsabile del "Servizio Giuridico, Risorse finanziarie e Sistema informativo", alla Responsabile della "Sezione Protocollo informatico, Flussi documentali e Archivi".