

L.R. 14 FEBBRAIO 2018 N. 1 - Art. 47

RELAZIONE CLAUSOLA VALUTATIVA ANNI 2024-2025

ATTIVITA' ARPAL UMBRIA, SERVIZI PER IL LAVORO E UTENTI PRESI IN CARICO

La legge regionale 14 febbraio 2018 n. 1 “Sistema integrato per il mercato del lavoro, l'apprendimento permanente e la promozione dell'occupazione. Istituzione dell'Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro”, come modificata ai sensi della L.R. n. 11 del 10.7.2021, assegna alla Regione Umbria il ruolo di indirizzo, programmazione e pianificazione in materia di politiche per il lavoro e della formazione e di governo del sistema regionale dei servizi per il lavoro e delle politiche attive.

In particolare, la Regione esercita le funzioni di indirizzo, vigilanza e controllo sull'**Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro (ARPAL Umbria)**, istituita ai sensi dell'articolo 13 della legge stessa quale ente strumentale dotato di personalità giuridica di diritto pubblico ed avente autonomia amministrativa, organizzativa, contabile e gestionale sugli specifici compiti e funzioni ad essa attribuiti dalla legge nell'ambito delle materie in oggetto.

L'Agenzia opera quale centro di competenza tecnica, in coerenza con le disposizioni nazionali e regionali che fissano i livelli essenziali delle prestazioni (LEP) e gli standard di servizio e secondo gli indirizzi politici definiti dalla Giunta regionale e compone un sistema integrato finalizzato alla gestione e qualificazione dei servizi per il mercato del lavoro, l'apprendimento permanente e la promozione dell'occupazione e all'erogazione delle relative prestazioni a cittadini e imprese.

Le funzioni fondamentali dell'Agenzia, intorno alle quali si sviluppa la sua missione istituzionale, sono incentrate, quindi, sul governo e la direzione dei servizi pubblici per l'impiego e sul coordinamento della rete regionale delle politiche per il lavoro e della formazione, attraverso la pianificazione e attuazione di interventi destinati a migliorare l'efficienza del mercato del lavoro.

L'Agenzia svolge inoltre le funzioni previste dalla normativa europea, statale e regionale attribuite alla stessa anche dalla programmazione regionale. In tale ambito ricopre un ruolo strategico nel sistema di governo regionale in qualità di organismo intermedio delegato dall'Autorità di Gestione per l'attuazione del PR Umbria FSE + 2021-2027, ai sensi della DGR n. 1318 del 14.12.2022 e in qualità di organismo intermedio del Programma Nazionale “Giovani, donne, lavoro FSE+ 2021-2027.

Di particolare rilevanza, altresì, il ruolo di soggetto delegato all'attuazione del Piano Attuativo Regionale GOL (Garanzia Occupabilità dei Lavoratori) nell'ambito della Missione 5, Componente 1 Riforma 1.1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e quello di soggetto attuatore, insieme alla Regione,

dell'Investimento Piano di Potenziamento Centri per l'Impiego nell'ambito della Missione 5, Componente 1 Investimento 1.1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

1) Programma Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL)

L'attuazione del **Programma Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL)**, azione di riforma dei servizi di politica attiva del lavoro prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia (Missione 5, Componente 1), ha assorbito, in particolare negli anni 2024 e 2025, buona parte dell'**attività svolta dai Centri per l'Impiego e dal sistema regionale del lavoro e dell'apprendimento** a favore dei disoccupati, in particolare percettori di ammortizzatori sociali e di misure di sostegno economico di integrazione al reddito sottoposti a condizionalità (NASpl e DisColl, ADI e SFL) e quelli con minori chance occupazionali (donne, *Neet*, disoccupati di lunga durata).

Pilastro fondamentale del Programma è la personalizzazione dei servizi: le persone sono indirizzate al percorso più adeguato grazie all'orientamento e all'*assessment* quali-quantitativo sull'occupabilità di ciascun beneficiario attuata da parte dei Centri per l'Impiego.

I percorsi sono differenziati in 5 tipologie e con l'erogazione di servizi di orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro tarati sulle specifiche esigenze professionali nel rispetto di standard nazionali predefiniti:

- il Percorso 1 di *Reinserimento lavorativo* per le persone più facilmente ricollocabili e vicine al mercato del lavoro;
- il Percorso 2 *Upskilling* di aggiornamento per le persone distanti dal mercato del lavoro ma in possesso di competenze spendibili;
- il Percorso 3 *Reskilling* di riqualificazione per le persone con competenze distanti dalle richieste del mercato del lavoro;
- il Percorso 4 *Lavoro e inclusione* dedicato a persone con bisogni complessi che presentano fragilità che vanno oltre la sfera lavorativa;
- il Percorso 5 *Ricollocazione collettiva* per gruppi di lavoratori coinvolti in crisi aziendali.

Dall'avvio effettivo nel luglio 2022 e per tutta la durata del Programma, ARPAL Umbria, individuata dalla Giunta regionale con deliberazione n. 595/2022 come struttura responsabile dell'implementazione a livello territoriale, ha costruito una **rete pubblico-privata** costituita dai 5 Centri per l'Impiego regionali e i 14 sportelli del lavoro, le 22 Agenzie per il Lavoro, i 48 Organismi di formazione e le 9 Autoscuole selezionate, in grado di attivare un'azione sinergica per migliorare l'inserimento lavorativo delle persone in cerca di lavoro. A tal fine, in considerazione della numerosità dei *target* da raggiungere affidati all'Umbria dai decreti ministeriali, si evidenziano le **convenzioni** stipulate, nelle more della piena operatività della rete dei servizi per il lavoro regionale, con le 22 **Agenzie per il lavoro** accreditate a livello regionale e/o a livello nazionale,

selezionate con Avviso pubblico approvato con Determinazione Direttoriale ARPAL Umbria n. 947 del 27/7/2022 per l'erogazione ai beneficiari GOL dei servizi per il lavoro secondo i LEP del Programma.

Il Programma GOL si configura come un programma di *performance* volto al raggiungimento di *target* quali-quantitativi concordati con l'Unione europea e assegnati dall'Amministrazione centrale titolare, il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, alle Regioni e Province Autonome attuatrici nei territori, unitamente alle risorse necessarie per il loro conseguimento. A seguito dell'ultima rinegoziazione con la Commissione Europea a Novembre 2025, a fronte di uno stanziamento complessivo di risorse pari ad oltre 4,5 miliardi di euro, gli obiettivi a livello nazionale del GOL prevedono:

- entro il 31 Dicembre 2025, il raggiungimento con il Programma di almeno 3 milioni di beneficiari, l'erogazione di formazione ad almeno 600.000 beneficiari, di cui 300.000 sulle competenze digitali e la capacità di almeno l'80% dei centri per l'impiego di ciascuna Regione/Provincia autonoma di erogare i livelli essenziali delle prestazioni definiti dal Programma;
- entro il 30 Giugno 2026, il raggiungimento di ulteriori 200.000 formati di cui 125.000 con iniziative nazionali e 75.000 con iniziative regionali.

Gli **obiettivi assegnati all'Umbria** dai decreti ministeriali, così come ridefiniti dall'ultimo decreto del 4 Dicembre 2025, prevedono:

- entro il 31 Dicembre 2025: il raggiungimento di 52.627 beneficiari e l'erogazione della formazione a 11.151 beneficiari, di cui 5.877 sulle competenze digitali;
- entro il 30 Giugno 2026: l'erogazione della formazione a ulteriori 1.142 beneficiari.

La ridefinizione degli obiettivi è stata accompagnata da una nuova assegnazione di risorse, che ha premiato le **regioni maggiormente performanti**, tra cui l'**Umbria**, la cui dotazione finanziaria è stata incrementata rispetto ai precedenti decreti di 3,2 milioni, arrivando complessivamente a **66, 1 milioni di euro**.

Nel corso del 2024 e del 2025 ARPAL Umbria ha consolidato le scelte programmatiche ai fini del conseguimento dei *target*, completando le procedure attuative per l'erogazione delle politiche attive ai beneficiari di tutti e 5 i percorsi, garantendo un costante aggiornamento dell'offerta formativa e monitorando costantemente l'efficacia delle azioni sviluppate all'interno del Programma.

Nel biennio si registrano **40.097 individui coinvolti** nel Programma GOL in Umbria, il 60,7% della platea complessiva, che hanno ricevuto attività di accoglienza e informazione (LEP A), presentato una dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID) registrandosi presso i Centri per l'Impiego e gli sportelli di ARPAL (LEP B) e fruito dell'*assessment* quanti-qualitativo (LEP C), sottoscrivendo al termine un patto di servizio personalizzato con l'assegnazione e uno tra i cinque percorsi previsti (LEP D).

In questo biennio si contano per uno stesso individuo più eventi di ingresso e uscita dal Programma in corrispondenza dell'alternanza di episodi di occupazione e disoccupazione, movimentando nel complesso 45.275 prese in carico da parte dei Servizi per il lavoro competenti, di cui 21.496 nel 2024 e 23.779 nel 2025.

La ripartizione dei beneficiari per percorsi vede la prevalenza del Percorso 1 (68,4%), caratterizzata dall'erogazione di servizi di orientamento e accompagnamento verso le opportunità occupazionali del territorio regionale; seguono il Percorso 2 (14,6%) e il Percorso 3 (14%), caratterizzati dall'erogazione di formazione per esigenze di aggiornamento o riqualificazione. Nel Percorso 4 si concentra il 2,4% delle persone prese in carico, mentre i lavoratori interessati da crisi aziendali trattati nell'ambito del percorso 5 Ricollocazione collettiva sono lo 0,6% del totale.

Dal punto di vista socio-anagrafico, il 59,2% delle persone prese in carico risulta di sesso femminile; il 52%, si colloca nella fascia dei 30-54 anni, il 27,6% nella fascia giovanile 18-29 anni e il 19,7% nella fascia degli over 55. I minorenni coprono una parte residuale della platea (0,7%), principalmente interessata dall'inserimento in percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP).

In termini di cittadinanza, quasi tre quarti delle persone coinvolte è italiana (74,2%), mentre la quota di cittadini stranieri (25,8%), pur ampiamente variegata, presenta specifiche concentrazioni legate ai flussi migratori in ingresso, tra cui quella romena (6,4%), quella ucraina (2,2%), quella marocchina (2,5%), quella albanese (2,5%) e quella nigeriana (1%).

Nelle annualità 2024 e 2025, a fronte di 45.275 prese in carico complessive, il 43% è stato effettuato nel bacino del CPI di Perugia, il 20,6% in quello di Terni, il 18,6% in quello di Foligno, il 14% in quello di Città di Castello e il 3,8% in quello di Orvieto.

Nel biennio 2024-2025 sono **34.500 i beneficiari** per i quali risulta **avviata o conclusa almeno una politica attiva** tra quelle previste nei patti di servizio personalizzati, pari al 76% dei presi in carico. Di questi, 34.498 hanno beneficiato di attività di orientamento specialistico (LEP E), previste quale *step* iniziale sia dei percorsi di ricollocazione sia per la scelta dei corsi di formazione in base ai gap di competenze rilevati. In 20.610 hanno invece fruito delle attività di accompagnamento al lavoro (LEP F1) tra lo scouting delle opportunità occupazionali, il supporto alla presentazione della propria candidatura e l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, di norma erogate nel secondo step del percorso. Le attivazioni di **tirocini** – sia tra privati, sia con soggetto promotore ARPAL Umbria – hanno inoltre interessato **1.405** individui (LEP F2).

Significativi anche i dati sulla **formazione**, misura inizialmente prevista solo per i percorsi 2, 3 e 4 e poi estesa nel corso dell'attuazione del Programma anche ai beneficiari del Percorso 1. Nel complesso, tra il **2024** e il **2025**, hanno **avviato e/o concluso attività di formazione 10.981 beneficiari** (LEP H), di cui 6.622 hanno preso parte a percorsi anche orientati al rafforzamento delle competenze digitali. L'avviamento a formazione è avvenuto principalmente in esito ai servizi di Orientamento specialistico e *Skill Gap Analysis* erogati dagli operatori **dei Centri per l'Impiego (71,2%)**, mentre la **restante parte (28,8%) dalle Agenzie per il lavoro** facenti parte della rete regionale pubblico-privata di attuazione del Programma.

La **rendicontazione** dei **target** conseguiti al **31 Dicembre 2025** presentata dal Ministero alla Commissione Europea ha certificato l'efficacia dell'azione svolta dall'Umbria, con **54.953 beneficiari raggiunti** dal Programma e **14.226 formati**, di cui 6.070 sulle competenze digitali; inoltre, **tutti e 5 i Centri per l'Impiego**

regionali sono risultati in grado di proporre l'intero paniere dei **Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP)** previsto dall'azione di riforma GOL.

Tali risultati collocano l'Umbria tra le prime regioni italiane in termini di tassi di conseguimento dei *target*, con particolare riferimento al numero di beneficiari formati, che riguarda anche il *target* fissato al 30 Giugno 2026 e garantisce al territorio l'opportunità di proseguire nel corso del 2026 nell'erogazione delle politiche attive e della formazione con le risorse assegnate.

La misurazione dei risultati sotto il profilo dell'**ampliamento delle chance occupazionali** dei beneficiari attraverso l'analisi delle **comunicazioni obbligatorie** evidenzia come la partecipazione al Programma abbia rappresentato un rafforzamento del profilo di occupabilità: nel gennaio 2024 **a distanza di sei mesi dalla presa in carico in GOL** il 36,8 % dei beneficiari risultava **occupato** a fronte di un dato nazionale del 33,4%; tale percentuale a 30 settembre 2025 sale al **48,9%**, a fronte di una media nazionale del 41,8%.

2) Imprese in transizione – Ricollocazione collettiva

Nell'attuazione di GOL, un'attenzione particolare è stata rivolta ai lavoratori di **imprese in situazione di riorganizzazione, riconversione e mutamento delle attività produttive** e dei lavoratori in transizione per effetto di **crisi aziendali**, con lo stanziamento a partire dal 2024 di circa **1 milione di euro** per l'attivazione del Percorso 5 di Ricollocazione collettiva.

Tale percorso interviene su bacini di dipendenti interessati da procedure di crisi aziendale, ancora formalmente occupati, coinvolgendo l'azienda e i rappresentanti dei lavoratori nella ricerca di soluzioni che favoriscano il **reimpiego collettivo**, con interventi rapidi e di gruppo finalizzati alla continuità occupazionale tramite il mantenimento del posto di lavoro attraverso percorsi di adeguamento delle competenze o a percorsi di ricollocazione, così come definiti nell'ambito delle procedure di consultazione sindacale. Nell'ambito delle procedure, i percorsi di gestione degli esuberanti o le esigenze di adeguamento delle competenze utili al superamento della fase di crisi vengono definiti all'interno degli accordi di **consultazione sindacale** tra le parti datoriali e le organizzazioni dei lavoratori, con l'erogazione delle misure di politica attiva già presenti nel Programma Gol oppure con specifici progetti sulla singola azienda definiti tra le parti, comunque inseriti nel Programma GOL e rispondenti alle sue regole e procedure.

Gli interventi sono mirati a favorire i progetti di trasformazione o la ricollocazione dei lavoratori in esubero e indirizzati a colmare gli eventuali gap formativi legati ai fabbisogni aziendali o del territorio.

Gli **accordi di Politica Attiva** stipulati **tra le parti** rappresentano quindi il *kick-off* del Percorso 5, dal quale discende l'organizzazione delle attività di presa in carico dei lavoratori e delle lavoratrici da parte dei Centri per l'Impiego e la conseguente fruizione delle politiche attive per mezzo del sistema regionale del lavoro e dell'apprendimento.

Nel corso del **2024 e 2025** sono stati redatti **18 accordi** di Politica Attiva riferiti a 15 aziende in crisi che hanno visto il diretto coinvolgimento di ARPAL Umbria con il supporto operativo di Sviluppo Lavoro Italia. In tre casi,

a fronte dell'evoluzione della situazione aziendale, è stato quindi previsto un secondo accordo con redazione di specifico verbale.

Nel complesso, **su 526 lavoratori e lavoratrici interessati dalle procedure**, i CPI hanno **preso in carico 421** individui nell'ambito del Percorso 5 del Programma GOL, 39 dei quali per due volte, a fronte della stipula del secondo verbale, e 5 solo successivamente al secondo verbale. Nel complesso, le prese in carico riferibili a lavoratori e lavoratrici inserite nel Percorso 5 sono 460.

Dal punto di vista socio-anagrafico, tra le persone prese in carico nel Percorso 5 prevale la componente maschile (66,5%) e, in termini di età, la fascia 30-54 anni (50%) e quella degli over 55 (49%), mentre la componente giovanile 18-29 anni arriva solo all'1%. Il 90% dei beneficiari hanno la cittadinanza italiana e della restante parte straniera (10%), la metà sono di cittadinanza rumena.

Rispetto alla localizzazione territoriale gli individui presi in carico nel Percorso 5 riflettono in parte la geografia delle crisi aziendali inserite nel Programma GOL. Il CPI di Perugia copre il 39% delle prese in carico, il CPI di Terni il 22%, il CPI di Foligno il 26%, il CPI di Città di Castello l'11% e il CPI di Orvieto il 2%.

Nel biennio 2024-2025 queste persone hanno ricevuto attività di accoglienza e informazione (LEP A), sono state registrate presso i Centri per l'Impiego e gli sportelli di ARPAL (LEP B), hanno ricevuto un *assessment* quanti-qualitativo (LEP C) e hanno sottoscritto un patto di servizio personalizzato (LEP D). Per tutte le 460 prese in carico si registrano attività di orientamento specialistico avviate e/o concluse (LEP E), in forma di attività di gruppo o individuale, previste quale step iniziale per l'individuazione dei gap di competenze rilevanti. Sono state inoltre erogate 423 attività di accompagnamento al lavoro (LEP F1) tra lo scouting delle opportunità occupazionali, il supporto alla presentazione della propria candidatura e l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Tra i partecipanti al Percorso 5 si evidenziano anche dati significativi rispetto alla formazione. Nel complesso, tra il 2024 e il 2025, si contano **237 avviamenti a formazione** (LEP H) di cui 63 anche nell'ambito di percorsi che includono il rafforzamento delle competenze digitali, ritenute, da più parti, particolarmente centrali rispetto ai fabbisogni espressi dalle imprese del territorio. Sono stati conclusi 201 corsi di aggiornamento e riqualificazione professionale presenti nell'offerta del Catalogo GOL di *Upskilling* e *Reskilling*, oltre a 47 corsi presenti nel Catalogo GOL Digitale, per un totale di 248 corsi di formazione conclusi dai beneficiari del Percorso 5.

3 – Attività Centri per l'Impiego – Servizi Istituzionali erogati

L'attività dei Centri per l'Impiego, al di fuori del Programma GOL, si è sviluppata nell'ambito degli **altri servizi istituzionali**, quali:

- Avviamenti ex art. 16 L. n. 56/1987;
- Ricerche di personale gestite, distribuite per CPI;
- Tirocini attivati (estivi, extracurricolari, extracurricolari);

- Interventi informativi realizzati per promuovere l'autoimpiego, il lavoro autonomo e la creazione di impresa;
- EURES - Lavorare in Europa.

Nel biennio 2024-2025, le attività svolte, sono rappresentate nelle tabelle seguenti, distinte per servizio.

Avviamenti ex art. 16 L. n. 56/1987						
BIENNIO 2024-2025	CPI Foligno	CPI Orvieto	CPI Terni	CPI Perugia	CPI Città di Castello	Totale
NUMERO ASTE	1		2	26		29
NUMERO AVVIATI			1	53		54

Ricerche di personale gestite, distribuite per CPI						
BIENNIO 2024-2025	CPI Foligno	CPI Orvieto	CPI Terni	CPI Perugia	CPI Città di Castello	Totale
RICERCHE DI PERSONALE	419	270	502	811	326	2.328
DECRETO FLUSSI - RICHIESTE GESTITE						2.052

Tirocini attivati (n. complessivo: estivi e extracurriculari)						
	CPI Foligno	CPI Orvieto	CPI Terni	CPI Perugia	CPI Città di Castello	Totale
BIENNIO 2024-2025	234	37	125	312	201	909

Tirocini extracurriculari (in dettaglio)						
BIENNIO 2024-2025	CPI Foligno	CPI Orvieto	CPI Terni	CPI Perugia	CPI Città di Castello	Totale
ATTIVATI	194	30	110	213	131	678
INTERROTTI	36	0	24	10	10	80
IN CORSO	43	7	21	41	22	134
TERMINATI	115	23	65	162	99	464
DI CUI CON ASSUNZIONE	63	17	44	112	66	302

Interventi informativi realizzati per promuovere l'autoimpiego, il lavoro autonomo e la creazione di impresa	
BIENNIO 2024-2025	ARPAL UMBRIA
Numero interventi	56
Numero soggetti raggiunti	2769

EURES - Lavorare in Europa	
BIENNIO 2024-2025	N.
Colloqui informativi/orientamento erogati	266
Partecipazione eventi	
Workshop EU	66
Job Fair EU on Site	16
Job Fair EU on Line	61
Info Day EU	91
Info Day Nazionali	46

4) Attività Centri per l'Impiego – Collocamento Mirato

Sempre con riferimento al biennio 2024-2025, le attività erogate nell'ambito dei **servizi per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità e delle categorie protette** si sono, invece, articolate come di seguito riportato.

RIEPILOGO ISCRIZIONI AL 31/12/2025	
Persone con disabilità - art. 1	3339
Categorie protette - art. 18	93

ASSUNZIONI PERSONE CON DISABILITA' (ex art. 1 L. n. 68/99)	
Numero assunzioni presso datori di lavoro privati	698
di cui presso cooperative sociali	5
Numero assunzioni presso datori di lavoro pubblici	42

ASSUNZIONI CENTRALINISTI TELEFONICI NON VEDENTI (ex L. n. 113/1985)	
Numero assunzioni presso datori di lavoro pubblici	4

ASSUNZIONI CATEGORIE PROTETTE (ex art. 18, co. 2 L. n. 68/99)	
Numero assunzioni presso datori di lavoro privati	34
Numero assunzioni presso datori di lavoro pubblici	3

COMPUTI DISABILI IN FORZA (ex art. 4 L. n. 68/99)	
Computi presso datori di lavoro privati	600
di cui presso cooperative sociali	

CONTROLLO CERTIFICAZIONI (ex art.17 L. n. 68/99)	
Datori di lavoro privati	3996

CONVENZIONI STIPULATE (ex art. 11 L. n. 68/99)	
Numero convenzioni	309
Numero posti di lavoro	475

CONVENZIONI STIPULATE (ex art. 14 D.Lgs n. 276/03)	
Numero convenzioni	1
Numero posti di lavoro	1

RICHIESTE DI PERSONALE PUBBLICATE	
Persone con disabilità - art. 1	375
Categorie protette - art. 18	73

5) Formazione professionale e apprendimento permanente

Il Programma GOL in Umbria ha avuto un ruolo centrale anche nell'ambito della **formazione professionale e dell'apprendimento permanente**, avendo messo a disposizione dei disoccupati, attraverso la rete degli Organismi formativi, un'offerta prontamente attivabile nell'ambito dell'apposito *Catalogo regionale dell'offerta formativa GOL*, costituito nel 2023 e progressivamente adeguato ed aggiornato rispetto ai fabbisogni di competenze espressi dal contesto locale e dai beneficiari.

Il Catalogo, inizialmente strutturato sulle tre principali tipologie di formazione di *Upskilling* (aggiornamento di breve durata), *Reskilling* (percorsi di qualifica e più lunga durata, anche con tirocini curriculari) e di *formazione per le competenze digitali*, è stato implementato nel corso del 2025 con l'offerta formativa sulle competenze linguistiche e di formazione all'autoimpiego, portando la dotazione complessiva delle risorse destinate alla formazione dei beneficiari dei 5 Percorsi a **quasi 39 milioni di euro**.

Nel biennio 2024-2025 i beneficiari del Programma hanno portato a termine con successo, conseguendo un'attestazione di messa in trasparenza delle competenze acquisite o un certificato di qualificazione, un volume di **12.536 attività formative**, riconducibili a **2.065 corsi di formazione**.

Il sistema regionale della formazione ha erogato 69 corsi sulle *Competenze di Base di lingua italiana*, conclusi da 414 beneficiari; 644 corsi *Upskilling* di aggiornamento professionale, conclusi da 3.869 beneficiari; 474 corsi *Reskilling* di riqualificazione delle competenze, conclusi da 2.619 beneficiari e 878 *corsi Digitali*, conclusi da 5.634 beneficiari.

In parallelo al Catalogo GOL continua ad essere attivo anche il **Catalogo Unico Regionale dell'Apprendimento (CURA)** della Regione Umbria che rappresenta lo strumento attraverso il quale vengono censite e rese disponibili tutte le iniziative formative del sistema regionale integrato per l'apprendimento. Il catalogo è gestito da ARPAL Umbria e costituisce un punto di riferimento unitario per l'offerta formativa regionale a carattere privato.

Attualmente, il CURA contiene complessivamente 2.311 percorsi formativi riconosciuti agli Enti formativi accreditati riconducibili ai 150 standard formativi del Repertorio regionale delle qualificazioni professionali e degli standard di processo.

Nel biennio 2024 -2025, infatti, sono stati inseriti a Catalogo complessivamente n. 138 nuovi percorsi, evidenziando la continuità dell'attività di aggiornamento e ampliamento dell'offerta formativa regionale, con una progressiva implementazione delle opportunità di apprendimento disponibili per i cittadini.

Nello stesso arco di tempo sono stati n.464 i percorsi attivati nell'ambito del Catalogo (n.200 nel 2024 e n.264 nel 2025), per un totale di n.5.088 partecipanti/formati.

6) Incremento dell'occupazione – Incentivi all'assunzione

L'obiettivo di favorire l'incremento dell'occupazione di qualità è stato perseguito nel biennio 2024-2025 anche attraverso la promozione di azioni finalizzate a **incentivare le assunzioni stabili**.

A tal fine il sistema degli incentivi all'occupazione è stato attivato con l'emanazione di appositi avvisi pubblici rivolti alle imprese umbre, dei quali si riportano di seguito i principali contenuti e obiettivi specifici.

Con Determinazione del Commissario Straordinario n. 2334 del 8.11.2024 – parzialmente modificata e integrata dalla DCS n. 2390 del 13.11.2024 – è stato approvato l'**Avviso pubblico "Incentivi all'assunzione 2024"**.

L'iniziativa, pubblicata nel «Bollettino Ufficiale» della Regione Umbria l'11 novembre 2024, è stata finanziata nell'ambito del PR Umbria FSE + 2021-2027 (ASSE I Occupazione - Obiettivo Specifico a) con uno stanziamento complessivo pari a € 4.000.000,00.

L'Avviso intendeva favorire assunzioni con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato o a tempo determinato con durata pari o superiore a 12 mesi, consentendo anche contratti part-time, purché nella misura minima del 50% del monte ore previsto dal CCNL di riferimento.

L'intervento si rivolgeva alle seguenti categorie di lavoratori:

- Disoccupati iscritti ai Centri per l'Impiego (CPI) dell'Umbria, inclusi gli iscritti alla Legge 68/99 e s.m.i.
- Inattivi.
- Beneficiari del Programma GOL che, dopo la presa in carico, abbiano usufruito di almeno un Livello Essenziale di Prestazione (LEP) di orientamento specialistico e/o accompagnamento al lavoro e/o formazione.
- Lavoratori e lavoratrici in cassa integrazione guadagni straordinaria (CIGS) in procinto di cessare l'attività lavorativa.

Con la Determinazione Dirigenziale n. 554 dell'11.04.2025 è stato approvato l'esito dell'istruttoria di ammissibilità delle richieste pervenute. Successivamente, la Determinazione Dirigenziale n. 700 del 9 maggio 2025 ha assunto l'impegno di spesa per un ammontare complessivo di € 3.994.000,00.

L'attuazione dell'Avviso ha evidenziato i risultati sintetizzati nella tabella seguente.

Domande presentate	Domande ammesse a finanziamento	Totale finanziamento	Domande ammesse ma non finanziate per insufficienza di fondi
926	324	€ 3.994.000,00	602

Con l'intento di proseguire nell'attività di promozione dello sviluppo economico del territorio e dell'occupazione intervenendo a sostegno delle imprese, è stato pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione Umbria del 20.08.2025 un successivo **Avviso** denominato **"Incentivi per l'occupazione stabile 2025"**. L'Avviso, finanziato dal PR Umbria FSE+ 2021-2027 Asse I – Occupazione - Obiettivo Specifico: a) "Azioni di supporto alla creazione di nuova occupazione stabile attraverso l'incentivazione all'assunzione da parte delle imprese" con il cofinanziamento da risorse del Fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC) è stato approvato con Determinazione Dirigenziale n. 1355 del 12.08.2025.

Gli interventi oggetto dell'Avviso prevedono la concessione di incentivi alle imprese che, a decorrere dalla data del 01.08.2025 abbiano effettuato assunzioni a tempo indeterminato, anche in apprendistato o abbiano trasformato rapporti di lavoro a termine in contratti a tempo indeterminato tra il 01.08.2025 e il 30.09.2025.

L'incentivo può essere concesso per le assunzioni di soggetti appartenenti ad una delle seguenti categorie:

- Disoccupati/e o inoccupati/e ai sensi del D.Lgs. n. 150/2015 e iscritti/e a CPI dell'Umbria, inattivi/e;
- Disoccupati/e iscritti/e alle liste ex art. 8 della Legge n. 68/99 e s.m.i.;
- Beneficiari/e del Programma GOL con patto di servizio attivo alla data dell'assunzione;
- Lavoratori e lavoratrici in cassa integrazione guadagni straordinaria (CIGS) in uscita dal lavoro;
- Precari (titolari di contratto a tempo determinato).

Con la Determinazione Dirigenziale n. 2312 del 03.12.2025 è stato approvato l'esito dell'istruttoria di ammissibilità delle richieste pervenute:

Domande ammesse a finanziamento	Domande ammissibili in attesa di finanziamento	Domande non ammesse a finanziamento
528	1022	86

Lo stato di attuazione dell'Avviso riporta i risultati sintetizzati nelle tabelle seguenti, suddivise per fonte di finanziamento, che evidenziano l'incremento delle risorse inizialmente stanziato per il finanziamento di un maggior numero di domande rispetto a quelle inizialmente ammesse.

Fonte Finanziamento: risorse FSC	
Domande finanziate	Risorse
430	€ 3.995.067,37

*Approvato con Determinazione dirigenziale n. 2382 del 15/12/2025

Fonte Finanziamento: Economie registrate risorse FSC	
Domande finanziate	Risorse
95	€ 846.453,00

*Approvato con Determinazione dirigenziale n. 2445 del 19/12/2025

Fonte Finanziamento: risorse PR Umbria FSE+ 2021-2027	
Asse: I – Occupazione – Obiettivo specifico: a)	
Domande finanziate	Risorse
98	€ 996.326,00

*Approvato con Determinazione dirigenziale n. 2486 del 30/12/2025

Alla data del 03.02.2026 si registrano, pertanto, i risultati riportati nella tabella seguente:

Domande ammesse a finanziamento	Incentivi finanziati FSC + ulteriori risorse FSC	Incentivi finanziati FSE
623	4.841.520,37	996.326,00

Le domande che devono ancora essere finanziate sono n. 927 per un ammontare di circa € 8.500.000,00

7) Apprendistato Professionalizzante

Le imprese umbre hanno potuto usufruire anche dell'offerta pubblica finanziata rivolta agli apprendisti e finalizzata alla formazione di base e trasversale nell'ambito dell'**Apprendistato Professionalizzante**.

Questa offerta formativa regionale, approvata ai sensi della D.G.R. n. 810/2017 - Avviso pubblico "Apprendistato pro", viene periodicamente aggiornata nell'ambito della sezione apprendistato del CURA.

Si tratta di un'offerta formativa flessibile e personalizzabile che consente a ciascun apprendista l'acquisizione delle competenze di base e trasversali connesse al percorso formativo per il conseguimento della qualificazione professionale ai fini contrattuali, in coerenza con le conoscenze e capacità pregresse e con gli obiettivi di crescita personale e professionale e sulla base del monte ore di formazione che annualmente deve svolgere.

La sezione "apprendistato" del Catalogo Regionale è costituita da un insieme di Piani formativi proposti dagli enti formativi appositamente accreditati che si articolano in una pluralità di Unità Formative che sviluppano contenuti di base e trasversali, comuni ai diversi profili professionali e riferiti a 12 Aree di Competenze. L'ultimo aggiornamento della *sezione* al 31.10.2025 è stato approvato con D.D. n. 2171 del 20.11.2025.

Annualmente la Regione finanzia, con le risorse ministeriali disponibili, il Piano di ciascun soggetto proponente.

Con DD n. 772 del 23.04.2024 si è proceduto alla programmazione finanziaria per l'offerta formativa a valere sull'Avviso *apprendistato_pro* per l'annualità 2024 e sono stati finanziati i Piani formativi per un importo totale di € 1.940.380,00. Per l'annualità 2025 con DD n. 167 del 14.02.2025 e n. 427 del 26.03.2025 i Piani formativi sono stati finanziati per un totale di 2.058.110,00.

Di seguito sono riportati i dati di realizzazione relativi alle annualità 2024-2025.

Annualità	Allievi formati	di cui donne
2024	3850	1538
2025	4083	1631